

11/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Printservice diensten
Beschrijving: Her vervaardigen, verwerken, beschikbaar stellen en bezorgen van digitale en fysieke belastingdocumenten, waar onder aanslagbiljetten, herinneringen, aanmaningen en dwangbevelen en ontzorgen van de HHNK organisatie inzake deze dienstverlening. Het gaat jaarlijks om circa 600.000 aanslagbiljetten, 80.000 herinneringen, 27.000 aanmaningen en circa 17.000 dwangbevelen
Identificatiecode van de procedure: f6985c84-086c-4907-ae51-14fcaed78e86
Interne identificatiecode: 25.0934354
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Standaard Europese openbare aanbestedingsprocedure onder de voorwaarden van ARW

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79571000 Verzenddiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Printservicebureau diensten

Beschrijving: Het vervaardigen, verwerken, beschikbaar stellen en bezorgen van digitale en fysieke belastingdocumenten, waar onder aanslagbiljetten, herinneringen, aanmaningen en dwangbevelen Jaarlijks gaat het om circa 600.000 aanslagbiljetten, 80.000 herinneringen, 27.000 aanmaningen en 17.000 dwangbevelen

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79571000 Verzenddiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Na de initiele periode van 4 jaar kunnen er vier optiejaren worden gelicht.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen : 4

Overige informatie over verlengingen: Na de initiele periode van 4 jaar kunnen er vier optiejaren worden gelicht.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 20 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: Er zal een initiele periode van 4 jaar worden aangegaan met daarna vier te lichten optietermijnen

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijvingsbiljet (prijzenblad)

Beschrijving: Separate bijlage in Excel om in te vullen. Prijsplafond € 300.000,-

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Risicobeheersing

Beschrijving: Bij risicobeheersing ligt de focus op de belangrijkste risico's en ongewenste gebeurtenissen. De vragen zijn telkens hoe ze voorkomen kunnen worden en wat er wordt gedaan als ze zich toch voordoen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatie

Beschrijving: Aanbesteder wil geen productie-onderbreking in het verwerken van de printservices in de overgangsperiode van de huidige leverancier naar de opdrachtnemer wanneer hij de opdracht krijgt toegewezen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Werkwijze

Beschrijving: Aanbesteder verwacht dat Inschrijver op een zodanige manier werkt dat het de samenwerking met Aanbesteder ondersteund en Aanbesteder wordt ontzorgd.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: PSO ladder

Beschrijving: Ambitieniveau Prestatieladder Sociaal ondernemen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Innovatie

Beschrijving: Onze klanten, burgers en bedrijven, moeten de waterschapsbelasting voldoen. We streven ernaar dit het hele proces dat onze klanten bij ons kunnen doorlopen zo gemakkelijk en begrijpelijk mogelijk te maken. Dit gaat van het ontvangen van de aanslag tot en met het betalen van het aanslagbedrag, maar bijvoorbeeld ook het makkelijk in contact komen met onze medewerkers of bijvoorbeeld het aanvragen van kwijtschelding. Toekomstige ontwikkelingen en innovaties spelen een belangrijke rol in het optimaliseren van de communicatie tussen HHNK en de klanten.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 06/08/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386046>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386046>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/08/2025 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 222 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 21/08/2025 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Zie het Programma van Eisen en Inschrijfleidraad met bijlage.

Een geheimhoudingsovereenkomst ja is vereist:

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst : Concept is als separate bijlage toegevoegd

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die verzoeken tot
deelname ontvangt: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Registratienummer: 58668320

Postadres: Stationsplein 136

Stad: Heerhugowaard

Postcode: 1703 WC

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Contactpunt: René Jupijn

E-mail: inkoopenaanbesteding@hhnk.nl

Telefoon: +31 725828282

Fax: +31 725827010

Internetadres: <http://www.hhnk.nl>

Kopersprofiel: <https://www.hhnk.nl/inkoop-en-aanbesteding>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: Postbus 1621

Stad: Haarlem

Postcode: 2003 BR

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

E-mail: kortgeding.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611172

Fax: +31 883610152
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/haarlem>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Postbus 1621
Stad: Haarlem
Postcode: 2003 BR
Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Land: Nederland
E-mail: kortgeding.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611172
Fax: +31 883610152
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/haarlem>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f4b8e9f4-18e2-4609-b1ab-bcece7e7635e - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 11/07/2025 12:56 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands